

Załącznik nr 2  
do Zarządzenia nr 0050-90/2024  
Burmistrza Miasta Iławy  
z dnia 1 sierpnia 2024 r.

**Standardy Ochrony Małoletnich**  
**w**  
**Wydziale Polityki Społecznej**  
**Urzędu Miasta Iławy**

wersja skrócona

## Wstęp

Główną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Wydziału jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków do nauki oraz rozwoju zgodnie z Waszymi indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

## Rozdział 1

### Objaśnienie terminów

1. **dziecko, małoletni** - każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. **personel, wychowawca, pracownik** – każdy pracownik Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy, bez względu na formę zatrudnienia, w tym: wolontariusze lub inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub zadań mają (nawet potencjalny) kontakt z małoletnimi
3. **Kierownik** – Kierownik Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy;
4. **Wydział, WPS** – Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy z siedzibą przy ulicy Chełmińskiej 1 w Iławie oraz Świetlica Wydziału przy ulicy Bandurskiego 2
5. **krzywdzenie dziecka** - zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny
6. **przemoc fizyczna** - to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami
7. **przemoc psychiczna** - to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
8. **wykorzystanie seksualne** - to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
9. **zaniedbywanie** - niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie przestrzeganie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do Wydziału, brak dostępu dziecka do opieki lekarskiej).

## **Rozdział 2**

### **Zasady bezpiecznej relacji dorosły-dziecko**

1. Pracownicy dbają o Wasze bezpieczeństwo podczas pobytu w Wydziale, są uważni na sytuacje związane z zagrożeniem zdrowia i życia, sprawdzają samopoczucie dziecka.
2. Pracownicy nieustannie poszerzają swoją wiedzę i doskonalą swoje umiejętności, aby udzielić Wam pomocy i wsparcia adekwatnego dla Waszych indywidualnych potrzeb i możliwości.
3. Wychowawcy i pracownicy Wydziału towarzyszą Wam w sytuacjach trudnych, wspierają w poszukiwaniu rozwiązań.
4. Wychowawcy i pracownicy są uważni na różne sytuacje w Wydziale, dbają o kształtowanie w Was pożądaných postaw oraz umiejętności wyrażania emocji w sposób niekrzywdzący innych, rozwiązywania konfliktów w atmosferze szacunku.
5. Wszyscy pracownicy Wydziału zwracają się do Was językiem zrozumiałym i empatycznym.
6. Niedopuszczalne są zachowania przemocowe w stosunku do Was, zarówno w formie fizycznej (szarpanie, bicie, popychanie) jak i werbalnej (wyzywanie, przezywanie, wysmiewanie, ośmieszanie, groźenie oraz oczernianie), a także inne naruszające Wasze granice osobiste.
7. Niedopuszczalne jest flirtowanie wychowawców/pracowników z Wami, dwuznaczne żarty, wyzywające spojrzenia, dotykanie, czynności seksualne.
8. Niedozwolone jest, aby wychowawcy/pracownicy WPS dyskryminowali Was np.: ze względu na posiadaną niepełnosprawność, wyznanie, pochodzenie, status materialny, wygląd, wyniki w nauce.
9. Niedozwolone jest, aby, po zajęciach w Wydziale, wychowawcy/pracownicy WPS kontaktowali się z Wami jakkolwiek sposob.
10. Niedozwolone jest, aby wychowawcy nawiązywali z Wami kontakty poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych, a także komunikowanie się za pomocą portali społecznościowych.
11. Zachowania nieodpowiednie są każdorazowo omawiane bezpośrednio z każdym z Was. Zawsze jesteście informowani o konsekwencjach oraz możliwych działaniach naprawczych.

**W sytuacji zauważenia nieodpowiedniego zachowania wobec Ciebie lub innej osoby ze strony pracownika Wydziału, jak najszybciej zgłoś ten fakt innemu pracownikowi Wydziału lub zaufanej osobie dorosłej z Twojego bliskiego otoczenia.**

## **Rozdział 3**

### **Zasady bezpiecznej relacji dziecko- dziecko**

1. Każdy z Was jest odpowiedzialny za tworzenie atmosfery w Wydziale, gdzie promuje się tolerancję, szacunek i empatię.
2. Wszyscy jesteście zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Wydziale. Nie wolno narażać siebie i innych na niebezpieczeństwo.
3. Wszyscy jesteście powinniście być wrażliwi na samopoczucie i bezpieczeństwo kolegów i koleżanek.
4. Wasze pozytywne zachowania względem rówieśników są wzmacniane są poprzez nagradzanie: słowne (pochwała indywidualna, pochwała w obecności innych dzieci, informacja do rodziców/opiekunów).
5. Wasze nieodpowiednie zachowania względem rówieśników każdorazowo są omawiano bezpośrednio z każdym z Was. Zawsze jesteście informowani o konsekwencjach (zgodnie z zasadami obowiązującymi w Wydziale) oraz możliwych działaniach naprawczych.
6. Konflikty z rówieśnikami powinny być rozwiązane w sposób pokojowy. Zawsze możecie poprosić o wsparcie każdego pracownika Wydziału.
7. W Waszych kontaktach z kolegami i koleżankami niedozwolone jest stosowanie:
  - a) agresji i przemocy fizycznej w różnych formach, np.:
    - ✓ bicie/uderzenie/popychanie/kopanie/opluwanie
    - ✓ wymuszenia;
    - ✓ napastowanie seksualne;
    - ✓ nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą;
    - ✓ fizyczne zaczepki;
    - ✓ zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;
    - ✓ rzucanie w kogoś przedmiotami;
  - b) agresji i przemocy słownej w różnych formach, np.:
    - ✓ obelgi, wyzwiska
    - ✓ wyśmiewanie, drwienie, szydzenie z ofiary;
    - ✓ bezpośrednie obrażanie ofiary;
    - ✓ plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie ofiary
    - ✓ groźby;
  - c) agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, np.:
    - ✓ poniżanie;

- ✓ wykluczanie/izolacja/milczenie/manipulowanie;
- ✓ pisanie na ścianach (np. w toalecie lub na korytarzu);
- ✓ wulgarne gesty;
- ✓ śledzenie/szpiegowanie;
- ✓ obraźliwe SMSy i MMSy;
- ✓ wiadomości na forach internetowych lub tzw. pokojach do czatowania;
- ✓ telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające);
- ✓ niszczenie/zabieranie rzeczy należących do ofiary;
- ✓ straszenie;
- ✓ szantażowanie

8. Niedozwolone jest, abyście dzielili się między sobą substancjami niedozwolonymi (napoje energetyczne, napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, substancje psychoaktywne).

#### **Rozdział 4**

##### **Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.**

1. Wszyscy pracownicy Wydziału w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.
2. **W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom wychowawcę lub innego pracownika Wydziału. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.**

#### **Rozdział 5**

##### **Zasady dostępu dzieci do Internetu i innych mediów cyfrowych na terenie Wydziału.**

1. Podczas zajęć w Wydziale nie korzystacie z telefonu i innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu, chyba, że wychowawcy postanowią inaczej.
2. W Wydziale obowiązuje Was zakaz robienia zdjęć, nagrywania filmów i dźwięku oraz publikowania ich w Internecie.
3. Wszelkie działania jakie podejmujecie podczas korzystania z urządzeń cyfrowych na terenie Wydziału muszą być uzgodnione z wychowawcami prowadzącym zajęcia.
4. Korzystanie z multimediów, Internetu i wszelkich urządzeń cyfrowych służy wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym.

5. Podczas zajęć z wykorzystaniem komputera zabrania się:
  - ✓ instalowania oprogramowania oraz dokonywania zmian w konfiguracji oprogramowania zainstalowanego w systemie,
  - ✓ usuwania cudzych plików, odinstalowania programów, dekompletowania sprzętu,
  - ✓ dotykania elementów z tyłu komputera, kabli zasilających, a także kabli sieciowych
6. Przynosicie do Wydziału telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność.
7. WPS nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież sprzętu przynieszonego przez małoletnich.
8. Jeśli ktoś z Was czeka na ważną informację (połączenie, SMS, etc.) ma obowiązek poinformować o tym fakcie wychowawcę/pracownika WPS przed zajęciami, poprosić o pozwolenie na skorzystanie z telefonu i ustalić sposób odebrania tej wiadomości. Dotyczy to także sytuacji, gdy wystąpiła pilna potrzeba skontaktowania się, np. z rodzicami lub w innej ważnej sprawie.
9. Na terenie Wydziału zakazuje się filmowania, fotografowania oraz utrwalania dźwięku na jakichkolwiek nośnikach cyfrowych.
10. W szczególnych przypadkach nagrywanie zajęć oraz utrwalanie ich w jakikolwiek sposób możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zgody Kierownika Wydziału lub wychowawcy/pracownika WPS prowadzącego zajęcia.
11. Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu, lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie sytuacji niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami etycznymi i społecznymi oraz przesyłanie treści obrażających inne osoby.
12. W przypadku rażącego naruszenia przez kogoś z Was zasad używania telefonów komórkowych na terenie Wydziału wychowawca informuje o tym fakcie rodzica/opiekuna prawnego

## **Rozdział 6**

### **Zasady ochrony danych osobowych i wizerunku małoletnich**

1. WPS uznając Wasze prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Waszego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

## **Rozdział 7**

### **Zasady udostępniania rodzicom i małoletnim „Standardów Ochrony Małoletnich do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. „Standardy Ochrony Małoletnich” obowiązujące w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy są udostępnione na stronie internetowej Wydziału [www.osrodek.ilawa.pl](http://www.osrodek.ilawa.pl) oraz dostępne w sekretariacie Wydziału.
2. Małoletni z wersją skróconą „Standardów Ochrony Małoletnich” zapoznani zostają przez wychowawców w czasie zajęć.
3. Wersja skrócona „Standardów Ochrony Małoletnich” obowiązujących w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy jest udostępniona na stronie internetowej Wydziału [www.osrodek.ilawa.pl](http://www.osrodek.ilawa.pl) oraz dostępna w sekretariacie Wydziału.

## **Rozdział 8**

### **Przepisy końcowe**

1. Standardy ochrony małoletnich wchodzi w życie zarządzeniem Burmistrza Miasta Iławy.

### **PAMIĘTAJ!**

#### **KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności.**

Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to NATYCHMIAST powiedz o tym komuś dorosłemu: Kierownikowi Wydziału wychowawcy, innemu dorosłemu, który jest dostępny na terenie Wydziału !!!

**Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111**

**Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i wychowawców:**

**800 080 222**

**Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00**